



GARANTIE DELONGHI - RESEAU TORREFACTEURS

- Durée de vie des robots automatiques chez De'Longhi pour l'ensemble de la gamme Premium ECAM, ETAM et ESAM 6900
 - La garantie est de **3 ans** ou **6000** cafés pour le réseau des torréfacteurs (au premier des termes échus)
- **Le service Premium De'Longhi très performant avec une garantie Diamant :**
 - Votre appareil bénéficie d'une garantie pièces, main d'œuvre et enlèvement à domicile d'une durée de 3 ans ou 6000 cafés
 - Une ligne d'assistance téléphonique dédiée et non surtaxée : 0970 809 131 (appel non surtaxé depuis un poste fixe).
 - La mise en relation téléphonique avec un conseiller technique spécialisé pour des conseils d'utilisation et diagnostics éventuels.
 - Besoin d'une réparation : (valable uniquement en France Métropolitaine) :
 - L'envoi d'un emballage spécifique et d'un bon de retour pré-payé au domicile du consommateur, permettant le retour du robot café par La Poste vers l'atelier de réparation spécialisé / ou l'envoi d'une caisse spécifique pour enlèvement du robot directement chez le client.
 - La réparation de l'appareil
 - Une information en continu du suivi de l'intervention
 - La restitution de l'appareil dans un emballage sécurisé, directement au domicile du consommateur, et toujours sans frais dans le cadre de la garantie constructeur (délai d'environ 10 jours entre le moment où celui-ci part de chez vous)
- **Votre robot a plus de 3 ans ou 6000 cafés :**
 - Vous trouverez sous <http://support-delonghi.fr>, les centres SAV les plus proches de chez vous

Cette garantie s'applique au premier jour de la date de votre achat et selon les critères que vous trouverez sur la garantie jointe à l'intérieur de votre carton.